

	<p>Chaplin Beskæftigelse har tilbud på flere lokaliteter i Helsingør by. Tilbuddene rummer en café, en butik med krea-artikler og værksted samt et grafisk værksted, som har til huse i hovedbygningen. I hovedbygningen findes også en fælles kantine hvor alle medarbejdere møder ind om morgenen. Derudover findes ledelsens og personalernes kontorpladser.</p>
--	---

2 OM TILSYNET

Tilsynsførende	Jon Brohuus og Birgitte Brems, stab, Center for Særlig Social Indsats, Helsingør Kommune.
Diverse datoer for tilsynet	<p>Tilsynet er varslet: 9. september 2024</p> <p>Tilsynet er gennemført: 13. november 2024</p>
Lovgrundlag	Helsingør Kommune er forpligtet til at føre tilsyn med sociale tilbud, jf. Servicelovens § 148a. Tilsynet omfatter vurdering af både indhold og kvalitet af tilbuddet.
Tilsynsrapporten	<p>Vurderingen er endvidere baseret på oplysninger i Tilbudsportalen samt øvrigt skriftligt materiale og er et øjebliksbillede af tilbuddet pr. 13-11-2024.</p> <p>Efter tilsynet vil tilsynsrapporten blive fremsendt tilbuddet. De interviewede har mulighed for at kommentere rapporten. Eventuelle faktuelle fejl rettes herefter, og øvrige kommentarer skrives til sidst i tilsynsrapporten. Det er lederens ansvar at gøre tilsynsrapporten tilgængelig for alle tilsynets deltagere.</p>

2.1 Tilsynsmetoder

Anvendte tilsynsmetoder	<ul style="list-style-type: none"> • Læsning af skriftligt materiale • Besøg og rundvisning på tilbuddet • Samtale med ledelsen • Samtale med 2 medarbejdere fra hhv. café og krea-butik • Samtale med 2 personer fra hhv. café og krea-butik • Afrunding med ledelsen
Skriftligt materiale	<ul style="list-style-type: none"> • Tilbudsportalen • Fremsendte faktuelle oplysninger • Hjemmeside


3 RESULTAT AF TILSYN

3.1 Konklusion, bemærkninger og anbefalinger

Konklusion	Tilsynet vurderer, at tilbuddet lever op til kravene jf. Servicelovens § 103.
------------	---

<p>Opsummering af bemærkninger og anbefalinger.</p>	<p>Overordnet fremstår Chaplin Beskæftigelse som et meget veldrevet og velfungerende beskæftigelsestilbud.</p> <p>Tilsynet bemærker, at Chaplin har arbejdet godt med de få bemærkninger, som var ved tilsynet i 2022. Fokus på medarbejdernes meningsfulde arbejde og trivsel fremfor produktionen er gennemgående og tydelig.</p> <p>Der har siden sidste tilsyn været et fokus procedure ifm. magtanvendelser. Selvom der ikke (heller ikke denne gang) har været magtanvendelser på tilbuddet, har der været et fokus på at få implementeret viden samt kendskab til beredskabsplanen, hvor procedurer står fint beskrevet. Beskrivelserne i beredskabsplanen beskriver både <i>Før</i>, <i>Under</i> og <i>Efter</i>, samt en definition.</p> <p>De fysiske rammer (fx kulde i butikken og trangt i køkkenet) er vilkår, som ikke er optimale, men som ikke skaber de store udfordringer for trivlsen for medarbejdere og personale.</p>
---	---

3.2 Vurdering ift. temaer

3.2.1 Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater						
<p>Samlet vurdering</p>  <table border="1" data-bbox="167 1232 383 1299"> <tr> <td>x</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	x					<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til kriterierne.</p> <p>Tilsynet har ikke yderligere bemærkninger.</p>
x						
<p>Ledelse</p>	<p>Interview med leder beskriver en målrettet indsats ift. at implementere den narrative tilgang som pædagogisk greb. Nogle har været på decideret uddannelse, mens hele gruppen har haft fælles undervisningsdage. Leder ser den narrative tilgang som velegnet i arbejdet med målgruppen, fordi mange af medarbejderne i tilbuddet er vokset op i en tid, hvor de er blevet set skævt til – og det er godt for dem at kunne forandre deres historie til en historie om at de <i>kan</i> noget og kan bidrage. Dette understøttes også af, at Chaplin stiller så 'normale' krav som muligt til medarbejderne – de skal ansøge om ferie, komme til tiden osv. – fordi det understreger følelsen af, at de er vigtige.</p> <p>Den narrative tilgang anvendes systematisk på personalemøder, og mere bagvedliggende i de daglige relationer med medarbejderne, hvor tiden er knap og samtalerne er korte.</p>					
<p>Personale</p>	<p>Metode: Personalet udtrykker, at det narrative kan være lidt svært huske i praksis, når man står to pædagoger og 12 medarbejdere, men de forsøger at huske hinanden på det. Til personalemøderne er de gode til at øve sig.</p> <p>Målgruppe: Personalet udtrykker tryghed og kendskab til målgruppen. De udviser god forståelse for medarbejdernes kompetencer og behov, og er bevidste</p>					